

Ressources pour les usagers·ères de services de santé et de santé mentale

Ombudsman des patients (Ontario): <https://www.patientombudsman.ca/Accueil>

Le rôle de l'ombudsman des patients est d'aider à résoudre les plaintes des patients, des résidents et des soignants concernant les expériences dans les hôpitaux publics, les foyers de soins de longue durée, les soins à domicile et les centres communautaires de chirurgie et de diagnostic.

Commission ontarienne des droits de la personne : <https://www.ohrc.on.ca/fr/parce-qu%E2%80%99-importe/13-services>

Aux termes du *Code*, les fournisseurs de services ont l'obligation de fournir des services libres de discrimination et de harcèlement.

Togetherall: <https://togetherall.com/en-ca/>

Soutien communautaire par les pairs en santé mentale, accessible en ligne 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Gratuit pour tous les Ontarien·ne·s âgés de 16 ans et plus. (en anglais seulement)

Peer support Canada: <https://peersupportcanada.ca/>

Le soutien par les pairs est un soutien émotionnel et pratique entre deux personnes qui partagent une expérience commune, telle qu'un problème de santé mentale ou une maladie. Un pair aidant a vécu une expérience similaire et est formé pour aider les autres. (en anglais seulement)

Régime d'examen des plaintes du réseau de la santé et des services sociaux (Québec) :
<https://www.quebec.ca/sante/systeme-et-services-de-sante/droits-recours-et-plaintes/regime-d-examen-des-plaintes#c4207>

Tout usager du réseau de la santé et des services sociaux qui croit que ses droits n'ont pas été respectés, qui est insatisfait des services qu'il a reçus ou qui est témoin d'une situation qui le préoccupe peut signaler la situation ou porter plainte.